

Ambulancezorg RAV Haaglanden



Presentatie algemeen bestuur VRH

d.d. 8 april 2022, Henriëtte Dekkers-Sinke, hoofd ambulancezorg GGD Haaglanden | bestuurder RAVH

Inhoud

- RAVH
- Leidende principes zorg
- Kwaliteitskader ambulancezorg
- RAVH prestaties 2021
- Reflectie
- Vooruitblik



RAV Haaglanden

Coöperatieve vereniging U.A.

Leden:

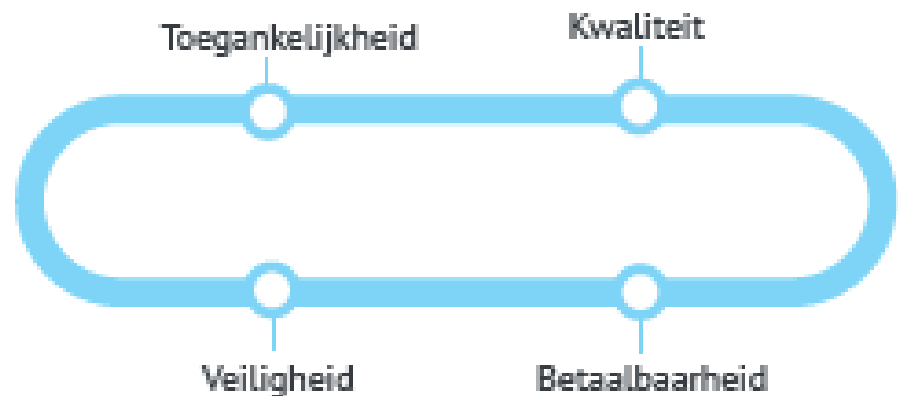
- Ambulancezorg GGD Haaglanden
- Ambulancezorg Zoetermeer
- Ambulancezorg Witte Kruis

Adviserend lid:

- Meldkamer ambulancezorg



BESTUURLIJKE OPDRACHT



Leidende principes zorg

Zes algemeen leidende dimensies van kwaliteit van zorg:

Waarden

- Effectief
- Patiënt gericht
- Veilig
- Efficiënt
- Tijdig
- Toegankelijkheid

Normen

- : de juiste behandeling bij de juiste patiënt
- : doe wat de patiënt echt nodig heeft
- : breng de patiënt geen schade toe
- : verspil geen geld
- : verspil geen tijd
- : discrimineer niet



patient Journey kwetsbare oudere



Kwaliteitskader ambulancezorg

Het kwaliteitskader ambulancezorg is een landelijk kader dat de kwaliteit van ambulancezorg meetbaar en inzichtelijk maakt.

Het bevat een samenhangende set van inhoudelijke en procesmatige kwaliteitssignalen en is gebaseerd op de sectorale uitgangspunten voor goede ambulancezorg.

De zeven pijlers van 'Goede ambulancezorg' zijn uitgangspunt van het kwaliteitskader ambulancezorg



Productieoverzicht RAVH

Periode: 1-1-2021 t/m 31-12-2021

Aantal ritten per vervoerder

Vervoerder	A1	A2	B1	B2	Totaal
Ambulancedienst Zoetermeer	7.479	3.705	1.655	1.437	14.276
GGD Haaglanden	25.415	12.610	3.951	2.719	44.695
Witte Kruis Haaglanden	16.637	9.425	3.618	5.261	34.941
WK Zorgambulance	1	1	482	3.559	4.043
Totaal	49.532	25.741	9.706	12.976	97.955



Bovengenoemde cijfers zijn inclusief ca. 20.000 COVID-19 ritten (2021)

Declarabel per productsoort

Aantal ritten per soort vervoer							
declarabel ja/nee							
	A1 - HC		A2 - MC		Anders		Totaal
Ja	33.772		18.214		22.464		74.450
HAP	45	0,1%	42	0,2%	3	0,0%	90
Interklinisch tlv patiënt	1	0,0%		0,0%	4	0,0%	5
Interklinisch tlv ziekenhuis	29	0,1%	44	0,2%	240	1,1%	313
Interklinisch tlv zorgverzekeraar	40	0,1%	20	0,1%	862	3,8%	922
Intraklinisch	102	0,2%	99	0,4%	1.448	6,4%	1.649
Ontslag	75	0,2%	59	0,2%	5.358	23,6%	5.492
Opname	270	0,5%	720	2,8%	1.699	7,5%	2.689
Overplaatsing	263	0,5%	298	1,2%	6.351	28,0%	6.912
Poliklinisch	45	0,1%	60	0,2%	3.389	14,9%	3.494
SEH	32.902	66,4%	16.872	65,5%	3.110	13,7%	52.884
Nee	15.760		7.527		218		23.505
Eerste hulp geen vervoer	15.760	31,8%	7.527	29,2%	218	1,0%	23.505
Totaal	49.532	100,0%	25.741	100,0%	22.682	100,0%	97.955

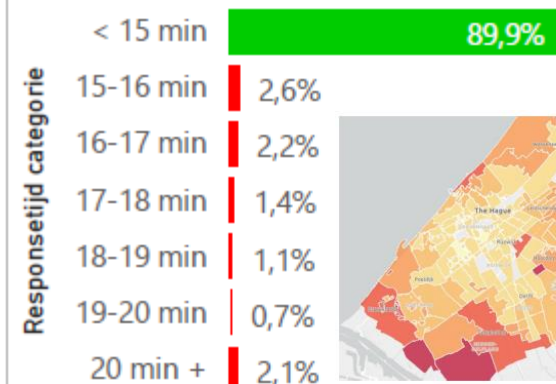
Overschrijdingen A1-ritten

Periode: 1-1-2021 t/m 31-12-2021

A1 overschrijdingen per gemeente (Haaglanden)

Gemeente	Aantal A1	Meetellend	A1 > 15min	% > 15min
Delft	4.018	3.532	359	10,2 %
Leidschendam-Voorburg	3.628	3.301	392	11,9 %
Midden-Delfland	458	411	75	18,2 %
Pijnacker-Nootdorp	1.625	1.484	265	17,9 %
Rijswijk	2.819	2.595	169	6,5 %
's-Gravenhage	26.019	23.699	1.952	8,2 %
Wassenaar	382	354	38	10,7 %
Westland	3.814	3.507	581	16,6 %
Zoetermeer	5.461	4.937	574	11,6 %
Totaal	48.224	43.820	4.405	10,1 %

A1 per responsetijd categorie



Aantal ritten per jaar			
Jaartal	Aantal ritten	Toename N	Toename %
2020	87.402		
2021	97.955	10.553	12,07%

AZN – landelijke ontwikkelingen A1 ritten



Reflectie

Bevinding

- Aantal A1-ritten met overschrijding toegenomen

Verklaring

- Toename aantal ritten
- COVID-19
- Sterke toename EHGV is geanalyseerd en wijst een forse toename van 'huisartsenritten' uit. De ervaring is ook dat de huisartsenzorg 'overloopt en lastig bereikbaar' is. Hierdoor wijkt de zorgvraag uit. Hierover is RAVH in nauw overleg met de HADOKS (HAP)
- Personeelstekorten



Reflectie (vervolg)

Maatregelen

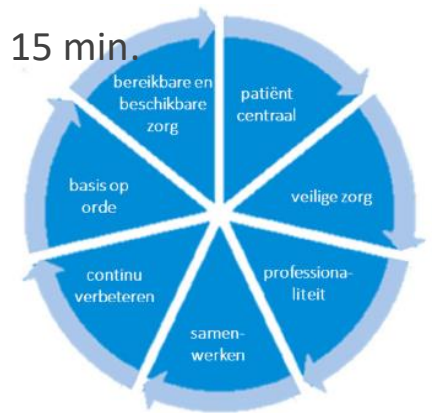
- Uitbreiding diensten
- Extra diensten ingezet
- Extra inhuur externen
- Externe inhuur schoonmaak
- Tevens is op de MKA extra aandacht voor de oorzaak van de t.o.v. andere RAV'en hoge MKA-tijd.

Oordeel externe toezichthouder(s)

- Toegankelijkheid (kwaliteit en veiligheid) van zorg

Vooruitblik

- Bieden van de juiste zorg, op de juiste plaats, op het juiste moment en door de juiste professional
- Verdere professionalisering RAVH
- Borging Wet ambulancezorgvoorziening (Waz)
- Wettelijke borging kwaliteitsindicatoren i.p.v. sec aanrijtjiddennorm van 15 min.
 - Kwaliteitskader 2.0 in ontwikkeling
 - Operationeel Team RAVH
 - Intern toezicht: RvT + Extern toezicht: IGJ en Nza
- Nog betere spreiding: wijziging opkomstlocatie
- Arbeidsmarkt



Bedankt voor
uw aandacht!

